

Memorandum o Ochrane osobných údajov spoločnosti JUST SLOVENSKO s.r.o.

Ochrana súkromia našich zákazníkov pri spracúvaní osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi a zabezpečujeme ich ochranu v maximálnej možnej miere. Všetky informácie na tejto stránke sú zhromažďované spoločnosťou JUST SLOVENSKO s.r.o. (ďalej len ako „**JUST**“).

Toto Memorandum o Ochrane osobných údajov (ďalej len ako „**Memorandum**“), Vám poskytne informácie o tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky ohľadom spracúvania osobných údajov.

Odporúčame Vám, aby ste si informácie obsiahnuté v tomto Memorande dôkladne prečítali. Prípadné zmeny týkajúce sa podmienok ochrany osobných údajov budú pre našich zákazníkov zverejnené na internetovej stránke www.justnahrin.sk. Týmto spôsobom zabezpečíme, aby ste vždy mali k dispozícii aktuálne informácie o tom, za akých podmienok spracúvame Vaše osobné údaje.

1. O nás

Spoločnosť JUST ako výhradný predajca produktov značky JUST a Nahrin v Slovenskej republike, využíva širokú sieť poradcov za účelom predaja svojich produktov cestou priameho predaja zákazníkom. Prostredníctvom našich poradcov tak vieme poskytnúť našim zákazníkom odbornú pomoc pri výbere vhodných produktov značky JUST a Nahrin (ďalej len ako „**Tovar**“). Efektívny spôsob predaja Tovarů prostredníctvom siete poradcov je základom efektívneho fungovania nášho systému založeného na poskytovaní čo najlepšej starostlivosti pre našich zákazníkov v rámci predaja Tovarů.

Osobné údaje, ktoré spoločnosti JUST poskytnete, budú použité na ten účel, aby umožnili kontaktovať príslušného zaškoleného poradcu spoločnosti JUST ohľadom Vašej žiadosti týkajúcej sa Tovarů, prípadne Vášho záujmu stať sa poradcom JUSTU alebo členom Klubu hostiteľiek.

Produkty JUST a Nahrin sú distribuované výhradne prostredníctvom preškolených poradcov spoločnosti JUST SLOVENSKO s.r.o. Spoločnosť JUST SLOVENSKO garantuje originalitu a vysokú kvalitu produktov zakúpených iba u preškolených poradcov JUST SLOVENSKO a nemôže zodpovedať za originalitu a kvalitu produktov zakúpených z iných zdrojov. V súvislosti s realizáciou priameho predaja Tovarů prostredníctvom našej siete poradcov je spracovanie osobných údajov prostredníctvom nami vyškolenej siete poradcov nevyhnutnou súčasťou tejto formy predaja.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to predovšetkým Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov alebo GDPR), zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a ako aj ďalšími právnymi predpismi, vrátane Etického kódexu Združenia priameho predaja.

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané Vaše osobné údaje je spoločnosť JUST SLOVENSKO, so sídlom v Martine, PSČ: 036 01, Kollárova 83A, IČO: 31 574 688, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd: Sro, vl. č.: 783/L.

2. Aké údaje o Vás spracúvame?

Osobné údaje ktoré o Vás spracúvame sú výhradne osobné údaje, ktoré nám o sebe poskytnete prostredníctvom internetového formulára „Opýtajte sa nás“ na našej webovej stránke www.justnahrin.sk, alebo prostredníctvom mailovej správy zaslanej na adresu info@just.sk. **Osobné údaje, ktoré poskytnete nášmu predajcovi alebo hostiteľke nespracúvame ani ich nijako neuschováame.**

Za osobný údaj sa považuje taký údaj, na základe ktorého je možné identifikovať konkrétnu fyzickú osobu. To znamená, že nejde len o známe identifikátory ako meno, priezvisko, či dátum narodenia. GDPR definuje osobný údaj ako akékoľvek informácie, ktoré vedú k určeniu fyzickej osoby. Každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, sa považuje za dotknutú osobu s príslušnými právami k osobným údajom.

Naši poradcovia spracúvajú o Vás len také osobné údaje, aby bolo možné v adekvátnej miere zabezpečiť distribúciu a predaj našich Tovarov od predajcov k Vám, vrátane organizácii tzv. Párty predaja. Dôvodom a právnym základom, na podklade ktorého spracúvajú naši predajcovia Vaše osobné údaje, je uzatvorenie kúpnej zmluvy ohľadom Tvaru, vrátane predzmluvných rokovaní ohľadom tohto predaja.

Medzi spracúvané údaje, ktoré naši predajcovia o Vás spracúvajú patria predovšetkým nasledujúce kategórie osobných údajov:

- **Identifikačné údaje:** meno, priezvisko, emailová adresa, telefónny kontakt za účelom možnosti Vášho kontaktovania a následného predaja Tvaru.
- **Fakturačné údaje:** meno, priezvisko, fakturačná adresa, emailová adresa, telefónny kontakt, adresa doručenia, za účelom realizácie predaja Tvaru.
- **Marketingové údaje:** meno a priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo za účelom ponuky našich Tvarov.

3. Prečo naši predajcovia potrebujú Vaše osobné údaje?

Vaše údaje spracúvajú naši predajcovia v nevyhnutnom rozsahu, pričom väčšina spracúvaní je odôvodnená tým, že tieto údaje potrebujú naši predajcovia na uskutočnenie obchodu medzi nimi a Vami ako našim zákazníkom, počnúc uskutočnením objednávky až následným doručením tovaru.

3.1 Plnenie povinností vyplývajúcich nám z príslušných právnych predpisov

- Naši poradcovia sú povinní Vás identifikovať pri objednaní tovaru a jeho odoslání na Vaše meno a adresu.
- Pri platobných transakciách môžu byť naši poradcovia povinní poskytnúť prijímajúcej alebo odovzdávajúcej platobnej inštitúcii informácie.
- Pri našej činnosti sme povinní postupovať obozretne a rešpektovať Vaše práva ako spotrebiteľa v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, ako aj zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa. To isté platí aj pre našich poradcov.
- Tak my, ako aj naši poradcovia, sme tiež povinní odpovedať na dožiadania súdov, exekútorov, orgánov činných v trestnom konaní a iných príslušných orgánov, ktoré súvisia predovšetkým s trestnými a súdnymi konaniami podľa Trestného poriadku či Občianskeho súdneho poriadku.

V uvedených prípadoch sa môžu spracúvať Vaše osobné údaje preto, že je táto povinnosť uložená príslušným právnym predpisom, na základe ktorého postupujeme.

4. Na aký účel spracúvame Vaše údaje?

Spoločnosť JUST spracúva Vaše osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu a iba v prípade, že nám ich sami poskytnete telefonicky, prostredníctvom internetového formulára „Opýtajte sa nás“ na našej webovej stránke www.justnahrin.sk, alebo prostredníctvom mailovej správy zaslanej na adresu info@just.sk. Aj v týchto prípadoch je účelom tohto spracúvania, odovzdanie osobného údaju konkrétnemu poradcovi.

Väčšina spracovateľských operácií našich poradcov je odôvodnená tým, že Vaše osobné údaje potrebujú na poskytnutie Vami požadovaného Tvaru, ako aj organizáciu niektorej z foriem priameho predaja Tvaru. Spracúvajú teda osobné údaje za účelom uzavretia a plnenia zmluvného vzťahu medzi nimi a Vami. Je preto dôležité, aby ste im poskytli úplné, správne, aktuálne a pravdivé osobné údaje.

Vaše osobné údaje spracúvajú poradcovia spoločnosti JUST na rôzne účely, a to predovšetkým na účely, ktoré spadajú do nasledovných kategórií:

- Správa a obsluha obchodného vzťahu medzi poradcami a zákazníkmi.
- Identifikácia zákazníkov.
- Prevencia a ochrana práv a oprávnených záujmov poradcov spoločnosti JUST
- Marketing spoločnosti JUST
- Spotrebiteľské súťaže
- Plnenie povinností poradcov vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov

5. Chránime Vaše údaje

V JUST platia striktné pravidlá, ktoré upravujú podmienky, za ktorých majú naši zamestnanci, resp. iné oprávnené osoby prístup k vašim osobným údajom, ako aj to, ktoré osobné údaje môžu spracúvať. Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nám poskytnete, nie sú sprístupňované mimo JUST s výnimkou prípadov, kedy sme oprávnení tak postupovať na základe príslušného právneho predpisu. Nespracúvame ani nijak neuschováame osobné údaje ktoré poskytnete našim poradcom.

Osobné údaje spracúvame s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania v rámci svojich informačných systémov, ktoré sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov. Oprávnenie spracúvať osobné údaje v mene JUST vyplýva zamestnancom JUST z pracovnoprávneho vzťahu s JUST, ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Naši zamestnanci majú prísne regulované prístupové oprávnenia do jednotlivých systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje našich zákazníkov.

Vaše osobné údaje spracúvajú poradcovia spoločnosti JUST vo vlastnom mene v rozsahu, v akom ste im ich pri uzatváraní Vášho zmluvného vzťahu poskytli. Všetky tieto údaje sú poradcovia povinní spracúvať v súlade s právnymi predpismi, ktoré sa na takéto spracúvanie vzťahujú, o čom sú Vás povinní náležite informovať.

Pri spracúvaní údajov sa dodržiavajú určité povinnosti. Medzi najdôležitejšie povinnosti patria:

- Spracúvanie a zhromažďovanie osobných údajov len na jednoznačné a zákonné účely, a to len po dobu dosiahnutia účelu, na ktorý sa tieto osobné údaje získali.
- Vedome a neoprávnené sa nezasahuje do Vášho práva na ochranu súkromia.
- Chránia sa Vaše osobné údaje pred stratou, zničením a zneužitím.
- Všetci naši zamestnanci sú viazaní mlčanlivosťou, a spracúvané osobné údaje sa nesmú poskytovať tretím stranám. Zároveň sme zmluvne ošetrili aj prípady kedy dochádza k spracúvaniu osobných údajov zo strany poradcov a pre tento prípad sa na takéto spracúvanie vzťahujú pravidlá ohľadom bezpečnosti, integrity a dôvernosti spracúvania osobných údajov.

6. Sprístupňovanie osobných údajov (kategórie príjemcov)

Vaše osobné údaje nie sú sprístupňované mimo JUST s výnimkou prípadov, kedy nám takýto postup vyplýva z Vami udeleného súhlasu alebo príslušného právneho predpisu. To znamená, že Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté ďalším tretím osobám, resp. príjemcom, ak nám túto povinnosť ukladá priamo zákon, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná.

7. Aké máte práva?

Máte právo na prístup k Vaším údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto údajom a nasledovné informácie:

- totožnosť a kontaktné údaje JUST
- účely spracúvania
- kategórie osobných údajov
- kategórie príjemcov údajov
- spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu
- doby spracúvania údajov
- informácie o zdrojoch, z ktorého sme získali Vaše osobné údaje
- informáciu o právach namietať, vymazať, obmedziť osobné údaje.

Máte právo na opravu údajov

Môže sa stať, že niektoré informácie, ktoré o Vás evidujeme, nie sú, alebo prestali byť správne. Bez Vašej súčinnosti sa však, prirodzene, nezaobídeme. Z uvedeného dôvodu je dôležité, aby ste nás o každej zmene svojich osobných údajov bezodkladne informovali. Ako dotknutá osoba ste totiž zodpovedný/-á za správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré ste nám poskytli.

Máte právo namietať proti spracúvaniu údajov

V prípade, ak nesúhlasíte, aby sme v určitých prípadoch spracúvali Vaše osobné údaje, máte právo namietať proti takému spracúvaniu. Vaše právo namietať Vám prislúcha predovšetkým v prípadoch, ak spracúvame Vaše osobné údaje pre potreby oprávneného záujmu na našej strane.

Pokiaľ si neželáte, aby sme používali Vaše osobné údaje na priamy marketing, môžete zmeniť Vaše marketingové preferencie tak, aby sme Vaše údaje viac na tento účel nepoužívali. V tomto zmysle sme súhlas s využívaním osobných údajov na marketingové aktivity prispôbili tak, aby ho bolo možné kedykoľvek odvolať, a to rovnakým spôsobom akým bol aj udelený.

Máte právo žiadať obmedzenie spracúvania údajov

Za určitých okolností môže nastať situácia, že Vaše osobné údaje už ďalej nie je dôvod spracúvať.

Máte právo odmietnuť plne automatizované spracúvanie údajov

Spoločnosť JUST nespracúva údaje automatizovaným spôsobom.

Máte právo na vymazanie údajov

Pokiaľ sa domnievate, že určité údaje týkajúce sa Vašej osoby sú u nás nezákonne spracúvané, máte právo požadovať od nás, aby sme označené údaje vymazali. V tejto súvislosti ste ako poradca alebo hostiteľka povinný/-á preukázať na základe relevantných dokladov nezákonnosť spracúvania.

Máte právo na prenos údajov

Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, máte právo získať v elektronickej forme v štruktúrovanom formáte. Máte právo od nás požadovať, aby sme Vaše údaje preniesli inému subjektu, ktorý v žiadosti doručenej na info@just.sk riadne označíte, vrátane emailovej adresy tretej strany.

Ako si uplatníte Vaše práva k osobným údajom*

Všetky Vaše práva k osobným údajom si môžete v JUST uplatniť zaslaním žiadosti na:

Emailovú adresu: info@just.sk

Korešpondenčnú adresu: JUST SLOVENSKO s.r.o., Kollárova 83A, 036 01 Martin

*JUST si v zmysle GDPR vyhradzuje právo požadovať identifikačné údaje dotknutej osoby, aby v záujme ochrany práv dotknutých osôb zabezpečila dostatočnú identifikáciu osoby žiadateľa.

JUST má na vybavenie žiadosti lehotu jeden mesiac od dátumu prijatia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. JUST informuje o každom takomto predĺžení žiadateľa do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Žiadateľ bude v takom prípade informovaný o predĺžení lehoty formou, akú zvolil pre doručenie odpovede na jeho žiadosť.

Informácie požadované žiadateľom v rámci uvedenej žiadosti sa poskytujú bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, JUST má právo buď: i) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo ii) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu práv k osobným údajom alebo k porušeniu podmienok spracúvania údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR.

8. Ako dlho spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchovávame a chránime po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi, resp. ak ide o osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu, po dobu, na ktorú ste nám udelili svoj súhlas. Doby uchovávania sa líšia v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý osobné údaje spracúvame. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete spracúvame iba po dobu nevyhnutnú za účelom odovzdania Vašej žiadosti pre príslušného poradcu. V prípade reklamácie Tovar voči spoločnosti JUST budeme spracúvať Váš osobný údaj po dobu 10 rokov.

V prípade spracúvania osobných údajov zo strany poradcov spoločnosti JUST, je na spracúvanie a uschovávanie osobných údajov počas doby trvania Vášho právneho vzťahu právny dôvod kúpa Tovar. Nižšie je uvedený čas uschovávania údajov zo strany poradcov:

Predpokladané doby uchovávania osobných údajov:

Účel	Právny základ	Doba uchovávania po skončení právneho vzťahu
Uzatvorenie zmluvy ohľadom kúpy Tovar	Plnenie zmluvy	20 rokov
Reklamácie	Plnenie zmluvy	10 rokov
Uplatňovanie právnych nárokov	Oprávnený záujem	10 rokov
Dane a účtovníctvo	Zákon	10 rokov

9. Spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu

Marketingové aktivity považujeme za vhodný nástroj, ako Vás upozorniť na nové Tovary, služby či výhody, ktoré sme pre Vás pripravili, vrátane zabezpečovania aktivít súvisiacich s priamym predajom Tovarů.

Aby sme Vám mohli pripraviť čo najvhodnejšiu ponuku, potrebujeme spracúvať Vaše údaje. Na základe cielene pripravených ponúk sa k Vám dostanú len tie marketingové informácie, ktoré pre Vás môžu byť zaujímavé a prínosné. Nechceme Vás totiž obťažovať zbytočnou reklamou a ponukami, ktoré nie sú pre Vás relevantné. Veríme, že poznaním marketingových preferencií Vám poskytneme lepšie služby a výhodné ponuky Tovarů.

Pokiaľ ste nám udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov za účelom realizácie priameho marketingu, sme oprávnení informovať Vás o ponuke našich Tovarů, akcií a súťaží, prípadne o ďalších marketingových aktivitách v súvislosti s činnosťou spoločnosti JUST rôznymi formami, a to napríklad emailom alebo informovania prostredníctvom intranetu. V prípade, ak nemáte záujem, aby sme Vás informovali o svojej aktuálnej ponuke prostredníctvom marketingu, môžete nás kontaktovať ohľadom zmeny svojich marketingových preferencií na: info@just.sk. Poskytnutie osobných údajov je totiž dobrovoľné, nemôžeme si od Vás nijakým spôsobom vynucovať súhlas so spracúvaním osobných údajov a ste oprávnený/-á odmietnuť poskytnutie svojich osobných údajov.

10. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom našich intranetových stránok

Osobné údaje, ktoré o Vás prostredníctvom internetovej stránky spracúvame, sú výhradne osobné údaje, ktoré nám o sebe poskytnete prostredníctvom internetového formulára „Opýtajte sa nás“ na našej webovej stránke www.justnahrin.sk, alebo prostredníctvom mailovej správy zaslanej na adresu info@just.sk.

11. Okruh príjemcov

Vaše osobné údaje nesprístupňujeme bezdôvodne žiadnym subjektom. Je však potrebné, aby niektoré osobné údaje boli sprístupnené vopred určenému okruhu príjemcov osobných údajov. V prípade zasielania Tovarů Vám ako nášmu Poradcovi – kupujúcemu, poskytujeme Vaše osobné údaje poštovým doručovateľom alebo kuriérskym firmám. Tak je tomu aj v prípade zasielania darčekom pre hostiteľky. V prípade správy a údržby nášho intranetu dochádza k sprístupneniu osobných údajov správcovi tohto intranetu. V poslednom rade sú to osoby ako účtovník a daňový poradca.

Okruh príjemcov:

- Poštový doručovateľia v zmysle zákona o poštových službách
- Kuriérska spoločnosť
- Správca servera
- Správca intranetu
- Emailový poskytovateľ
- Daňový a účtovný poradca
- Subdodávateľia

12. Záverečné ustanovenia

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, na ktoré ste nenašli odpoveď v tomto dokumente, napíšte nám, prosíme, Vašu otázku alebo podnet na adresu info@just.sk.