

Memorandum spoločnosti JUST SLOVENSKO s.r.o. na ochranu osobných údajov zákazníkov („Memorandum“)

Ochrana osobných údajov našich zákazníkov je pre našu spoločnosť JUST SLOVENSKO s.r.o. (ďalej len „**JUST SLOVENSKO**“) veľmi dôležitá. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) alebo „GDPR“, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ako aj v súlade s ďalšími právnymi predpismi, vrátane Etického kódexu Združenia priameho predaja, dbáme na bezpečnosť pri spracúvaní vašich osobných údajov, na vhodný výber zmluvných partnerov, ktorí majú k osobným údajom prístup, a striktné dodržiavanie všetkých pravidiel, ktorými sme viazaní.

Odporúčame vám, aby ste si informácie obsiahnuté v tomto Memorande dôkladne prečítali. Všetky zmeny týkajúce sa podmienok ochrany osobných údajov našich zákazníkov budú zverejnené na tejto internetovej stránke.

1. O nás a všeobecne k spracúvaniu osobných údajov

Spoločnosť JUST SLOVENSKO ako výhradný dovozca produktov značky JUST a Nahrin do Slovenskej republiky využíva širokú sieť poradcov za účelom predaja svojich produktov cestou priameho predaja zákazníkom. Prostredníctvom našich poradcov tak dokážeme poskytnúť našim zákazníkom odbornú pomoc pri výbere vhodných produktov značky JUST a Nahrin (ďalej iba „**Tovar**“). Efektívny spôsob predaja Tovar prostredníctvom siete poradcov je základom efektívneho fungovania nášho systému založeného na poskytovaní čo najlepšej starostlivosti našim zákazníkom v rámci predaja Tovar.

Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov závisí na tom, ako realizujete objednávku Tovar:

- a) ak si objednáte Tovar priamo u vami zvoleného poradcu (telefonicky, osobne, ...), je predávajúcim Tovar a zároveň prevádzkovateľom vašich osobných údajov poradca;
- b) ak si objednáte Tovar online na webovej stránke objednavka.justnahrin.eu ďalej iba „**Internetové Stránky**“) a ako spôsob doručenia zvolíte spoplatnené doručenie prostredníctvom doručovacej alebo prepravnej spoločnosti, je predávajúcim Tovar a zároveň prevádzkovateľom vašich osobných údajov spoločnosť JUST SLOVENSKO;
- c) ak si objednáte Tovar online na webovej stránke jedného z našich poradcov, zriadenej spoločnosťou JUST SLOVENSKO (ďalej iba „**Mikrostránky Poradcu**“) a ako spôsob doručenia zvolíte spoplatnené doručenie prostredníctvom doručovacej alebo prepravnej spoločnosti, je predávajúcim Tovar a zároveň prevádzkovateľom vašich osobných údajov spoločnosť JUST SLOVENSKO;
- d) ak si objednáte Tovar online na Mikrostránkach Poradcu a ako spôsob doručenia zvolíte bezplatné osobné doručenie Tovar prostredníctvom poradcu, je predávajúcim Tovar poradca (ktorý náš Tovar repredáva) a prevádzkovateľom vašich osobných údajov spoločnosť JUST SLOVENSKO;
- e) ak si objednáte Tovar online na Internetových Stránkach a ako spôsob doručenia zvolíte bezplatné osobné doručenie Tovar poradcom, je predávajúcim Tovar poradca (ktorý náš tovar repredáva) a prevádzkovateľom vašich osobných údajov spoločnosť JUST SLOVENSKO.

Ďalšie časti tohto dokumentu sa vzťahujú k situáciám spracúvania osobných údajov b)-e) (viď vyššie), prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť JUST SLOVENSKO s.r.o., so sídlom a poštovou adresou pre doručovanie: Kollárova 83A, 036 01 Martin, IČO: 31 574 688, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, v odd. Sro, vl. č. 783/L, na platforme ktorej sa objednávanie Tovar realizuje.

Pre informácie o spracúvaní osobných údajov vzťahujúcich sa k situácii spracúvania osobných údajov v bode a) (viď vyššie) kontaktujte vami zvoleného poradcu.

2. Aké údaje o vás spracúvame a za akým účelom?

2.1 Objednanie Tvaru online

Objednať Tvar online môžete priamo na našich Internetových Stránkach, alebo na Mikrostránke Poradcu, ktorý náš Tvar repredáva. Ak chcete objednať Tvar online na Internetových Stránkach alebo na Mikrostránke Poradcu, musíte si najprv zaregistrovať váš zákaznícky účet. Osobné údaje o vás spracúvame za účelom realizácie objednávky a s tým súvisiacim pravidelným školením o správnom užívaní/používaní Tvaru a taktiež za účelom overenia vášho veku pre nákup Tvaru (iba od veku 16 rokov). Vaše osobné údaje spracúvame v nasledujúcom rozsahu:

- titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo;
- história objednávok (množstvo a druh kupovaného Tvaru, dátum zadania objednávky), dátum preškolenia zákazníka.

2.2 Odoslanie internetového formulára „Opýtajte sa nás“ alebo prostredníctvom e-mailovej správy

Ak nám zašlete otázku prostredníctvom internetového formulára na našich Internetových Stránkach alebo prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na adresu onlineobjednavka@just.sk, spracúvame za účelom vybavenia vašej požiadavky vaše osobné údaje v rozsahu

- meno, priezvisko, e-mailová adresa, prípadne telefónne číslo a obsah vzájomnej komunikácia s vami.

2.3 Marketingové oznámenia

Osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s vašou objednávkou Tvaru, spracúvame za účelom priameho marketingu, najmä aby sme vám mohli zasielať informácie o nových produktoch a službách spoločnosti JUST SLOVENSKO, prípadne iné súvisiace marketingové oznámenia. Za týmto účelom o vás spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Vždy máte právo vzniesť námietku spracovania vašich údajov za účelom priameho marketingu

2.4 Nahrávanie telefonických hovorov

V prípade, ak nás kontaktujete telefonicky, nahrávame telefonické hovory za účelom zabezpečenia kvality poskytovania našich služieb. Na začiatku každého hovoru vás na toto upozorníme, a ak s nahrávaním nesúhlasíte, ukončíte telefonát a obráťte sa na nás iným vhodným spôsobom, napr. zaslaním vašej požiadavky na e-mailovú adresu onlineobjednavka@just.sk. Za týmto účelom o vás spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- meno a priezvisko, telefónne číslo, záznam telefonického hovoru.

2.5 Dotazník spokojnosti

Vaše osobné údaje získavame za účelom zabezpečenia vašej spokojnosti s našimi službami ako aj so službami našich poradcov, ktorí vám doručujú Tvar a školia vás pred užívaním Tvaru. Za týmto účelom o vás spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

2.6 Spotrebiteľské súťaže

V prípade, ak sa zúčastníte niektorej z našich spotrebiteľských súťaží, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:

- meno, priezvisko, doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

3. Na základe akého právneho titulu spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje podľa čl. 2.1 tohto Memoranda spracúvame v nevyhnutnom rozsahu na základe plnenia zmluvy (objednávka) alebo za účelom vykonania opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy (registrácia).

Vaše osobné údaje podľa čl. 2.2 tohto Memoranda, ktoré ste nám poskytli prostredníctvom internetového formulára „Opýtajte sa nás“ na našej webovej stránke www.justnahrin.sk, alebo prostredníctvom emailovej správy odoslanej na adresu onlineobjednavka@just.sk, spracúvame na základe oprávneného záujmu našej spoločnosti za účelom vybavenia vašich otázok a/alebo požiadaviek.

Vaše osobné údaje podľa čl. 2.3 tohto Memoranda spracúvame v nevyhnutnom rozsahu na základe oprávneného záujmu spočívajúceho v podpore našej obchodnej činnosti. Ak si neželáte dostávať marketingové oznámenia, môžete sa odhlásiť z ich odberu kliknutím na odkaz „Odhlásiť z odberu“, ktorý je dostupný v päte marketingového oznámenia.

Záznamy telefonických hovorov podľa čl. 2.4 tohto Memoranda spracúvame na základe oprávneného záujmu spočívajúceho v skvalitňovaní našich služieb. Ak nesúhlasíte s nahrávaním telefonického hovoru, mali by ste po doznení upozornenia ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa na nás iným vhodným spôsobom, napr. zaslaním vašej požiadavky na emailovú adresu onlineobjednavka@just.sk.

Vaše osobné údaje spracúvané podľa čl. 2.5 tohto Memoranda spracúvame v nevyhnutnom rozsahu na základe oprávneného záujmu spočívajúceho v zaisťovaní kvality poskytovaných služieb.

Vaše osobné údaje spracúvané podľa čl. 2.6 tohto Memoranda spracúvame v nevyhnutnom rozsahu na základe oprávneného záujmu spočívajúceho v realizácii vašej účasti v spotrebiteľskej súťaži.

Poskytnutie osobných údajov v rámci situácií 2.1–2.6 je povinné a v prípade ich neposkytnutia by nemohlo prísť k zodpovedajúcemu plneniu z našej strany.

3.1 Plnenie povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov

- Sme povinní vás identifikovať pri objednaní Tovar a jeho odoslani na vaše meno a adresu.
- Pri platobných transakciách môžeme byť povinní poskytnúť prijímajúcej alebo odovzdávajúcej platobnej inštitúcii informácie.
- Pri našej činnosti sme povinní postupovať obozretne a rešpektovať vaše práva ako spotrebiteľa v súlade so zákonom č. 40/1960 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Občiansky zákonník**“) a zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.
- Sme tiež povinní poskytovať súdom, exekútorom, orgánom činným v trestnom konaní a iným príslušným orgánom informácie, ktoré súvisia najmä s trestnými konaniami a súdnymi konaniami podľa Trestného poriadku alebo Civilného sporového poriadku.

V uvedených prípadoch spracúvame vaše osobné údaje, pretože nám túto povinnosť ukladá príslušný právny predpis, na základe ktorého postupujeme.

4. Z akých zdrojov pochádzajú vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame v nadväznosti na situácie popísané v bode 2. vyššie, pochádzajú z nasledujúcich zdrojov:

- údaje ste nám poskytli vy alebo váš Poradca napr. v súvislosti s uzatvorením zmluvy či oprávneným záujmom.

5. Chránime vaše údaje

V JUST SLOVENSKO platia striktné pravidlá, ktoré upravujú podmienky, za ktorých majú naši zamestnanci, resp. iné oprávnené osoby prístup k vašim osobným údajom, ako aj to, ktoré osobné údaje môžu spracúvať. Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nám poskytnete, nie sú sprístupnené subjektom mimo JUST SLOVENSKO okrem prípadov, kedy sme oprávnení tak postupovať na základe príslušného právneho predpisu.

Osobné údaje spracúvame s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania v rámci našich informačných systémov, ktoré sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov.

Oprávnenie spracúvať osobné údaje v mene JUST SLOVENSKO vyplýva zamestnancom JUST SLOVENSKO z pracovnoprávneho vzťahu s JUST SLOVENSKO, ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Naši zamestnanci majú prísne regulované prístupové oprávnenia do jednotlivých systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje našich zákazníkov.

Pri spracúvaní vašich údajov sa dodržia rôzne povinnosti. Medzi najdôležitejšie povinnosti patrí:

- Spracúvanie a získavanie osobných údajov iba pre jednoznačné a zákonné účely, a to iba počas nevyhnutne dlhej doby potrebnej pre dosiahnutie účelu, pre ktorý sa tieto osobné údaje získali.
- Vedome a neoprávnene sa nezasahuje do vášho práva na ochranu súkromia.
- Vaše osobné údaje sa chránia pred stratou, zničením a zneužitím.
- Všetci naši zamestnanci sú viazaní mlčanlivosťou a spracúvané osobné údaje nesmú poskytovať tretím stranám. Zároveň sme zmluvne ošetrili aj prípady, v ktorých dochádza k spracúvaniu vašich osobných údajov zo strany iných poradcov a pre tento prípad sa na takéto spracúvanie vzťahujú pravidlá bezpečnosti, integrity a dôvernosti spracúvania osobných údajov.

Ak príde k porušeniu zabezpečenia vašich osobných údajov a je pravdepodobné, že tento prípad porušenia zabezpečenia osobných údajov bude mať za následok vysoké riziko pre vaše práva a slobody, oznámime vám toto porušenie bez zbytočného odkladu.

6. Komu poskytujeme vaše osobné údaje (kategórie príjemcov)?

Okruh príjemcov:

- poradcovia JUST SLOVENSKO;
- prevádzkovatelia poštových služieb podľa zákona o poštových službách;
- kuriérska spoločnosť;
- správca serveru;
- správca Systému spoločnosti JUST;
- poskytovateľ e-mailu;
- daňový a účtovný poradca;
- iné subjekty v prípadoch, kedy nám poskytnutie osobných údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to potrebné pre ochranu našich oprávnených záujmov, napr. súdom atď.

Vaše osobné údaje nezamýšľame poskytovať do tretích krajín mimo EÚ alebo medzinárodným organizáciám.

7. Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré prehliadač trvale ukladá do počítača a ktoré slúžia na to, aby bola prezentácia na internete celkovo užívateľsky prívetivejšia, efektívnejšia a bezpečnejšia. Cookies váš počítač žiadnym spôsobom nepoškodia a neobsahujú žiadne vírusy. Cookies ukladajú najmä vami zvolené nastavenia, ako napríklad práve aktívny zákaznicky účet alebo nákupný košík. Inštalácii cookies môžete zabrániť príslušným nastavením softwaru svojho prehliadača.

Upozorňujeme vás však na to, že ak deaktivujete inštaláciu cookies, je možné, že nebudete môcť využívať všetky funkcie našich webových stránok.

8. Aké máte práva?

Máte právo na prístup k vašim údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame vaše osobné údaje a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto údajom a nasledujúcim informáciám:

- totožnosť a kontaktné údaje JUST SLOVENSKO;
- účely spracúvania;
- kategórie osobných údajov;
- kategórie príjemcov vašich údajov;
- spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu;
- doba spracúvania údajov;
- informácie o zdroji, z ktorého sme získali vaše osobné údaje;
- informácie o práve vzniesť námietku, o práve na výmaz a o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov.

Máte právo na opravu vašich údajov

Môže sa stať, že niektoré informácie, ktoré o vás spracúvame, nie sú alebo prestali byť aktuálne. Bez vašej súčinnosti sa však samozrejme nezaobídeme. Z tohto dôvodu je potrebné, aby ste nás o každej zmene vašich osobných údajov bezodkladne informovali. Taktiež máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Máte právo vzniesť námietku proti spracúvaniu vašich údajov

V prípade, že nesúhlasíte, aby sme v určitých prípadoch spracúvali vaše osobné údaje, máte právo vzniesť námietku proti takému spracúvaniu. Vaše právo vzniesť námietku vám prináleží najmä v prípadoch, kedy spracúvame vaše osobné údaje pre potreby nášho oprávneného záujmu.

Máte právo vzniesť námietku proti spracúvaniu vašich údajov za účelom priameho marketingu

Ak si neželáte, aby sme používali vaše osobné údaje na priamy marketing, môžete zmeniť vaše marketingové preferencie tak, aby sme vaše údaje na tento účel ďalej nepoužívali.

Máte právo žiadať obmedzenie spracúvania vašich údajov

Máte právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov v prípade, ak:

- i. popierate presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na to, aby sme mohli presnosť osobných údajov overiť;

- ii. spracúvanie je protiprávne a vy odmietate výmaz osobných údajov a namiesto toho žiadate obmedzenie ich použitia;
- iii. osobné údaje už naša spoločnosť nepotrebuje na účely spracúvania, ale vy ich požadujete pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- iv. ste vzniesli námietku proti spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, kým nebude overené, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi oprávnenými záujmami.

Máte právo byť predmetom rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má pre vás právne účinky alebo sa vás obdobným spôsobom významne týka

Spoločnosť JUST SLOVENSKO nevykonáva žiadne rozhodovanie založené výhradne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania.

Máte právo odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov

V prípade, ak je spracúvanie osobných údajov založené na vašom súhlase so spracúvaním osobných údajov, máte právo ho kedykoľvek odvolať, a to s účinkami do budúcnosti. Svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete odvolať zaslaním písomnej požiadavky na e-mailovú adresu onlineobjednavka@just.sk.

Máte právo na výmaz vašich údajov

Máte právo požadovať od nás, aby sme vaše osobné údaje vymazali, a to v nasledujúcich prípadoch:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané;
- b) odvoláte súhlas, na ktorého základe boli údaje spracúvané a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na spracúvanie;
- c) vznesiete námietky proti spracúvaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracúvanie alebo vznesiete námietky proti spracúvaniu na účely priameho marketingu;
- d) osobné údaje boli spracúvané protiprávne;
- e) osobné údaje musia byť vymazané pre splnenie právnej povinnosti stanovenej v práve Európskej únie alebo v práve SR;
- f) osobné údaje boli získané v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1. GDPR.

Máte právo na prenosnosť vašich údajov

Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, máte právo získať v elektronickej forme v štruktúrovanom formáte. Máte právo od nás požadovať, aby sme vaše údaje odovzdali vám alebo inému subjektu, ktorého v žiadosti, ktorú nám doručíte na onlineobjednavka@just.sk riadne uvediete, vrátane uvedenia e-mailovej adresy tretej strany. Toto právo môžete uplatniť iba v prípade, že ide o osobné údaje spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu a to automatizovane.

Ako uplatníte svoje práva k osobným údajom

Všetky vaše práva k osobným údajom môžete v JUST SLOVENSKO uplatniť zaslaním žiadosti na:

e-mailovú adresu: onlineobjednavka@just.sk;

korešpondenčnú adresu: Kollárova 83A, 036 01 Martin.

*JUST SLOVENSKO si v súlade s GDPR vyhradzuje právo požadovať identifikačné údaje dotknutej osoby, aby v záujme ochrany práv dotknutých osôb zabezpečil dostatočnú identifikáciu osoby žiadateľa.

JUST SLOVENSKO má na vybavenie žiadosti lehotu 1 mesiac od doručenia žiadosti. Táto lehota môže byť v prípade potreby predĺžená o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť a počet žiadostí. JUST SLOVENSKO

žiadateľa o každom takom predĺžení informuje do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Žiadateľ bude v takom prípade informovaný o predĺžení lehoty elektronicky prostredníctvom e-mailu.

Informácie požadované žiadateľom v rámci uvedenej žiadosti sa poskytujú bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakovanie, JUST SLOVENSKO má právo byť: i) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií, alebo na oznámenie, alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo ii) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Právo podať sťažnosť u dozorného úradu

Ak sa domnievate, že prišlo k porušeniu vašich práv k osobným údajom, alebo k porušeniu podmienok spracúvania vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný úrad, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

9. Ako dlho spracúvame vaše osobné údaje?

Osobné údaje opísané v čl. 2.1 a 2.3 tohto Memoranda, ktoré spracúvame v súvislosti s vašou objednávkou Tovar, uchováваме počas doby realizácie zmluvného vzťahu s vami a po jeho ukončení počas doby trvania premlčacej doby akýchkoľvek súvisiacich nárokov.

Osobné údaje podľa čl. 2.2 tohto Memoranda, ktoré ste nám poskytli prostredníctvom internetového formulára „Opýtajte sa nás“ na našej webovej stránke www.justnahrin.sk, alebo prostredníctvom emailovej správy zaslanej na adresu onlineobjednavka@just.sk, uchováваме jeden rok od okamihu vybavenia vašich otázok a/alebo požiadaviek.

Záznamy telefonických hovorov podľa čl. 2.4 uchováваме počas doby jedného roka od prijatia vašej požiadavky.

Osobné údaje podľa čl. 2.5 tohto Memoranda, ktoré spracúvame za účelom zasielania dotazníkov spokojnosti s poradcami, uchováваме počas doby realizácie zmluvného vzťahu s vami.

Osobné údaje podľa čl. 2.6 spracúvané v rámci spotrebiteľských súťaží budú spracúvané počas vašej účasti v danej spotrebiteľskej súťaži.

Osobné údaje po uplynutí vyššie uvedených lehôt zlikvidujeme alebo anonymizujeme s výnimkou, ak sme oprávnení/povinní tieto údaje spracúvať na základe iného právneho titulu. Osobné údaje budeme taktiež uchovávať počas konania prípadných súdnych sporov medzi spoločnosťou JUST SLOVENSKO a vami.

V prípadoch, keď nám to ukladá všeobecne záväzný právny predpis, archivujeme dokumenty, v ktorých sú obsiahnuté osobné údaje, a to počas predpísanej doby.

10. Záverečné ustanovenia

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, na ktoré ste nenašli odpoveď v tomto dokumente, nám napíšte na onlineobjednavka@just.sk.